

欢迎你使用师生信！

为保障你的相关权利，《师生信隐私政策》（下称“隐私政策”）将向你说明师生信会如何收集、使用和存储你的个人信息及你享有何种权利，请你在使用师生信之前，阅读、了解并同意本政策和相关补充文件。

本隐私政策适用于师生信产品自身的功能及服务（包括即时通讯），不适用于其他通过师生信或客户端提供的产品或服务，或任何其他第三方提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），你在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

本隐私政策将帮助你了解以下内容：

- 1.我们收集哪些类型的信息
- 2.我们如何存储这些信息
- 3.我们如何保护这些信息
- 4.我们如何使用这些信息
- 5.信息的分享和对外提供
- 6.未成年人保护
- 7.本隐私政策的变更

相关定义：

师生信：师生信是由校管家提供的一款教育行业的通讯工具。师生信产品包括师生信客户端（包括 iOS、Android 等多个应用版本）等。

企业用户：指注册、登录、使用师生信产品及服务并获得管理权限的个人或组织，包括但不限于法人、政府机构、其他组织、合伙或个体工商户等（下称“企业用户”）；企业用户可以通过师生信创建其工作平台（指由企业用户创建并管理的，可以多人加入共同使用师生信服务的虚拟工作空间），邀请并授权个人用户加入其工作平台成为其最终用户。

企业用户管理员：指经企业用户指定，拥有企业用户管理后台系统操作权限的个人；企业用户管理员可以一人或多人。

个人用户：指被企业用户邀请加入企业工作平台，注册使用师生信的个人用户，以下称“你”或“最终用户”。当企业用户邀请你作为最终用户接入其工作平台，你会收到邀请并可以选择是否加入该企业用户。

1. 我们收集哪些类型的信息

为了向你和企业用户提供服务、优化我们的服务以及保障帐号安全，师生信会按照如下方式收集你在注册、使用服务时主动提供、授权或因为使用服务而产生的信息：

1.1 帐号注册信息：当你首次注册登录师生信，你需要提供你的手机号，上述信息为你使用师生信所必需，若你不提供这类信息，你将无法正常使用我们的服务。

1.2 当你使用师生信服务时，为向你及企业用户提供师生信产品及服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障你的帐号安全，我们会收集你下述信息：

1.2.1 设备信息：根据你在安装及使用师生信服务过程中的设备型号及授予的权限，我们会收集使用师生信服务的设备相关信息，包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、设备所在位置信息（如登录 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点等相关信息）、师生信软件版本号以及设备加速器（如重力感应设备）等。

1.2.2 日志信息：当你使用师生信服务时，我们会收集你对服务使用的日志信息，包括接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息（如你在师生信查看的网址信息、服务故障信息等）。

1.3 为提供通讯服务，我们会收集企业用户和该企业用户的最终用户使用师生信过程中提交或产生的信息和数据（下称“企业控制数据”），企业控制数据可能包括：

1.3.1 你的姓名、照片、性别、手机号码、面部特征、面部识别特征以及身份证等企业用户提交或要求你提供的个人信息；

1.3.2 所属企业、座机号码、电子邮箱地址、职位、职级、职务、隶属部门等与企业用户相关或企业用户分配给你的信息；

1.3.3 其他由企业用户提交的数据，如组织架构、审批流程等。

你理解并同意，企业用户为企业控制数据的控制者，我们仅根据企业用户的指示以及我们与企业用户间的协议进行相应的处理。如果你对以上企业控制数据的收集目的、范围和使用方式有任何疑问或意见，请联系你所在企业用户或企业用户管理员处理。

请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集你的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你说明信息收集的内容、范围和目的，以征得你的同意。

2. 我们如何存储这些信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

2.1 信息存储的地点 我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集和产生的个人信息（含面部识别特征）存储于中国境内。

2.2 信息存储的期限 一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留你的个人信息。对于企业用户可自主设定留存期限的部分企业控制数据（如师生信的聊天记录、文件图片等），我们会根据企业用户的设置留存相关信息，我们不会查看或使用企业用户留存的聊天记录和文件图片。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，在合理的期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

3. 我们如何保护这些信息

3.1 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

3.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL /TLS）、匿名化处理等手段来保护你的个人信息（含面部识别特征）。

3.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务。

3.4 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知你安全事件的情况、事件可能对你的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4. 我们如何使用信息

4.1 我们在你使用师生信服务过程中收集相关的信息是为了向师生信用户打造和提供更好的服务。我们会将收集的信息（含面部识别特征）用于以下用途：

4.1.1 安全保障：为保障你以及所有师生信用户的安全，我们会利用相关信息协助提升师生信服务的安全性和可靠性，包括检测、防范和应对可能危害师生信、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等；

4.1.2 为了遵从相关法律法规、部门规章、政府指令的相关要求；目前，我们不会将你的个人信息用于用户画像分析、个性化推荐或广告用途。如我们使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

4.2 对于企业控制数据的使用，我们将根据企业用户的决定以及我们与企业用户的相关协议依法予以处理。例如，企业用户有权决定在师生信内展示哪些以及如何展示最终用户的相关信息。

4.3 根据相关法律法规以及国家标准，在以下情况下我们可能会收集、使用你的个人信息而无需征求你的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到你本人同意的；
- 4) 所收集的个人信息时你自行向社会公众公开的；

- 5) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6) 根据你要求签订和履行合同所必需的；
- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的。如发现、处置产品或服务的故障；
- 8) 法律法规规定的其他情形。

5. 信息的分享及对外提供

5.1 我们不会共享或转让你的个人信息（含面部识别特征）至第三方，但以下情况除外：

5.1.1 获取你的明确同意：经你事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息；

5.1.2 为实现外部处理的目的，我们可能会与关联公司或其他第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等）分享你的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于向你提供我们的服务，实现“我们如何使用信息”部分所述目的。如我们与上述关联公司或第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

5.2 我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向你告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得你的明示同意。需要特别说明的是，对最终用户相关信息如何在其加入的企业用户工作平台中披露或对外共享，由企业用户决定并管理。

5.3 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知你相关情形，按照法律法规及不低于本指引所要求标准继续保护或要求新的控制者继续保护你的个人信息。

5.4 我们可能基于法律要求或相关部门的执法要求披露你的个人信息。

6. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若你是未成年人，在使用师生信服务前，应事先取得你的家长或法定监护人的书面同意。若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请与我们联系 400-800-5291。

7. 本政策的变更

为配合我们产品或服务质量的改进，我们可不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过校管家教育科技平台公告或以其他适当、显著的方式通知您。该等情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的隐私政策的约束。